

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	キッズサポート・ひまわり			
○保護者評価実施期間	令和6年 12月 14 日		～	令和7年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数)	16
○従業者評価実施期間	令和6年 12月 24日		～	令和7年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 2月 14日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・隣接している保育園との連携ができており、園庭や遊具が利用できる。 ・保育園の行事にも参加することが可能であり、障がいのないお子さんとも交流を図る機会を設けることができる。	・人形劇や園庭活動、戸外活動にも積極的に参加することで交流を図る機会を増やし、社会性を育めるよう取り組んでいる。	・さらに連携を深め、地域活動にも積極的に参加していき、地域との繋がりについても学べるように取り組んでいく。
2	・隣接している保育園から健康的で安全、安心な給食とおやつを提供している。	・安全な水、安心な食材を使用し、栄養もしっかりと管理された手作り給食とおやつを提供している。	・園の所有する畑で採れた無農薬野菜を収穫したり、給食で使用するなど食育にも力を入れていく。 ・年に数回はオーガニック食材を使用した給食を提供して保護者にも食の安全を伝えていくようにしていく。
3	・法人理念『健康で 明るく のびのびと』をモットーに一人ひとりの思いを大切に受け止め、寄り添うことで、安心・笑顔を増やし、意欲や自身に繋げている。	・「笑顔、主体性、共感、賞賛、寄り添う（ふれあい）」ことを全職員が心掛け、子どもたちの自己肯定感を育めるよう支援を行っている。	・法人全体で「こども主体」について研修を実施している。今後も研修を継続して、子どもたちが自ら考え、実行できる環境を整えていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・2階に事業所があるので階段の昇降時に注意が必要であること。	・構造上の問題は改善できないので、両側に手すりを付ける、職員と一緒に手を繋いで昇降するなど安全対策に気を付けている。バリアフリーとまでは行かないが、安全基準に沿えるよう努力している。	・雨天時など滑りやすくなるということから、階段に滑らないようマット等を敷くなどの対策をするとともに、引き続き職員間で昇降時には安全確認を徹底していく。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポート・ひまわり

公表日 令和 7 年 2 月 21 日

利用児童数 21 回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1	・2階まで階段があるのでバリアフリーと思えない。	・外階段は急な階段なので、屋外活動や送迎時等に昇降する際には必ず職員が手を繋ぎ、手すりを握るように声を掛け、足元を確認しています。 ・両手を使えるようにリュックサックのかばん、歩きやすい靴で必ず大人と一緒に手を繋いで昇降していただきますよう、ご協力をお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1	・いろいろと相談に乗ってくれているので有難いです。	・ガイドラインに基づき、発達支援、家族支援、地域支援を総合的に提供していけるよう、具体的な内容や支援計画を作成しています。児童発達支援ガイドラインは事業所内に設置しておりますので、いつでも御覧ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	2	・どのような活動をしているのかが通信や連絡帳などで確認できるので分かり	・子どもたちの興味関心や気持ちに寄り添いながら活動プログラムを工夫しております。楽しんで取り組めるようにもっと工夫してまいります。
保 護 者 へ の	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	0	0	2	・地域のイベントにも参加したり、隣接する園の行事に参加したり、交流があったと思います。	・同敷地内にある保育園の行事やイベント（人形劇や避難訓練など）に参加しています。また地域の子育てイベント（ミニ運動会やクリスマス会など）に参加し交流の機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	0	0	1	・保護者会で親同士の交流も出来た。	・学習会、OB交流会、親子療育、茶話会 などを開催して、保護者同士の交流を図ることができました。利用者のきょうだいも参加できていましたが、今後
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	2	・いろいろな相談に乗ってくれているので有難いです。 ・お願いしたいことについてもきちんと対応してくれました。	・今後も相談や申し入れがあった場合は迅速に対応していくように努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1	・安全面には気を付けていると思うので 少々の怪我等などは仕方ないと考えてます。	・安全面、衛生面においては十分に気を付けて活動を行っています。送迎時、入退出時にもお子さまの様子を確認しております。 ・活動時に職員も十分に配置して事故（怪我等）が発生しないよう心掛けております。 事故等が発生した場合はマニュアルに沿って対応させていただくと同時に、保護者や園の方へ迅速に状況説明するように訓練を行っております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
キッズサポート・ひまわり		令和 7 年 2 月 21 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		○	・階段の両側に手すりを設置している。 また児童一人で階段を昇降せず、職員が手を繋ぐなど安全に配慮している。	・2階に事業所があるため階段を使用している。バリアフリー化が難しい。 ・階段が急なため雨の日は滑りやすい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○			
	7	、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務	○			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		・現在、第三者評価は実施していない。 (運営規定に明記しており、保護者には説明している)
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○			

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		○	・各職員で気づいたことなど話し合うようにしているが、時間等の都合で実施できなかった場合には朝礼時に実施している。	・勤務シフト等で振り返りの時間や打ち合わせをする時間が取れないこともある。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。		○	・研修や連携会議、公開療育に参加し、助言を受けている。 ・県こども総合療育センターとは必要に応じて随時連携を図っています。	・定期的に連携を図っているとまでは言えない。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○			
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○	・親子療育や参観週間を設けて活動の目的や様子を確認できるようにしている。また就学に向けての学習会も実施している。	・定期的なペアレントトレーニングは実施していない。利用者、保護者のニーズに応じて支援を行っています。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○			

保護者への説明等	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○			
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○			
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			