

令和5年度 相談苦情報告書

社会福祉法人ひまわり福祉会
南谷山保育園

責任者 園長 古川 宣孝



受付者 主任 能野 詩織



令和5年度について、相談苦情はありませんでした。

番号	日付 申出人	相談・苦情の内容	申出人の希望	結果
		なし		

上記の通り、報告を受けました。

令和6年 6月 3日

社会福祉法人ひまわり福祉会 第三者委員

息丸 勝海



福田 清孝



令和5年度 相談苦情報告書

社会福祉法人ひまわり福祉会
みらい保育園

責任者 理事長 古川 和子



受付者 園長 山本 広子



下記の通り、苦情受付した分をご報告致します。

番号	日付 申出人	相談・苦情の内容	申出人の希望	結果
1	R5年5月12日 保護者	・子どもが足にいくつか痣を作って帰ってきた。登園前にはなかった。どういうことなのか。	・子どもはまだ話が出来ない。G.W前も3個足に痣をつけて帰ってきた。1日でこんなに痣ができるのはおかしいのでは。 園はどのように対応しているのか。 ・防犯カメラは保育室についているのか。	・足の痣について気づけていなかったことを謝罪する。 ・職員への聞き取りの結果、保育中にケガやケンカなど、思い当たることなかったことを報告する。 ・今後、日常保育の中で足をぶつけたりしていないか、原因や対処法について検討していく。子どもの様子について保護者との連携を図っていく。(防犯カメラの設置予定があることをお伝えした。)

上記の通り、報告を受けました。

令和6年6月3日

社会福祉法人ひまわり福祉会 第三者委員

眞丸 勝海

福田 清孝

令和5年度 相談苦情報告書

社会福祉法人ひまわり福祉会
キッズサポート・ひまわり

責任者 理事長 古川 和子



受付者 児童発達支援管理責任者 古川 英樹



下記の通り、苦情受付した分をご報告いたします。

番号	申出人	相談・苦情の内容	申し出の希望	結果
1	R6.3.21 保護者	面談時の対応について ・R5.10.23(月)に面談を行ったが、これまで子どもは別で、大人のみで話をしていたのに、何故一緒に居ることになったのか？帰ってから子どもが謝っていた姿を見て通所は避けたいと感じた。	・今回の件をうけて退所したい。	・その場で保護者に配慮不足だった点を謝罪する。気持ちは落ち着かれており、今後活かしていくことをお伝えした。 退所時に思いを聴かせてくださったため、状況は変えられなかったが、ご意見を真摯に受け止め面談時には配慮をしていく(別室で行う、事前一緒に構わないか確認を取るなど)が必要と感じた。

上記の通り、報告を受けました。

令和 6 年 6 月 3 日

社会福祉法人ひまわり福祉会 第三者委員

息丸 勝海





福田 清孝



令和5年度 相談苦情報告書

社会福祉法人ひまわり福祉会
キッズサポート・くすのき

責任者 南谷山保育園園長 古川 宜孝 

受付者 管理者 平峯 実結 

下記の通り、相談受付した分をご報告致します。

番号	日付 申出人	相談・苦情の内容	申出人の希望	結果
1	R5.8.6 保護者	<p>LINE で連絡あり。以前、言語聴覚士は介入せず、理学療法士、作業療法士が介入していくと言われたのに、個別支援計画には、言語聴覚士が介入すると記載がある。言語聴覚士が7月以降介入している様子はないが、今回の個別支援計画の際に訂正するのか。</p> <p>活動中、トイレ誘導を行っていくと言われたが、誘導している様子がない。職員間の連携はできているのか。</p>	<p>今回の利用時に説明してほしい。トイレ誘導する時間が無いのであれば説明してほしい。</p>	<p>R5.8.7</p> <p>メッセージが来た日が休業日だった為、翌日にメッセージを確認。</p> <p>担当職員、他職員に事実確認を行う。理学療法、作業療法、言語療法が介入していたが、職員の休みの都合で、言語療法の介入が少なかった。また、毎回のトイレ誘導が徹底されていなかった。こちら側の説明不足により母親との認識のズレが生じていたことが分かる。</p> <p>LINE で母親に謝罪をする。</p> <p>職員間で介入頻度の確認、トイレ誘導の方向性を話し合い、改善点の確認を行う。</p> <p>来所時に直接母親に謝罪をする。母親から「なかなか聞けなかったから…」とのお話があった。活動終了後に毎回15分程度のフィードバックを行っているが、それ以外でも何か思いついたときに相談が出来るよう連絡帳を活用することとなった。</p>

上記の通り、報告を受けました。

令和 6 年 6 月 3 日

社会福祉法人ひまわり福祉会 第三者委員

息丸 勝海 

福田 清孝 