

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月13日

事業所名:キッズサポート・くすのき

保護者等数(児童数) 46

回収数 28

割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	0	・活動前後に部屋の整理をされていて安心して預けられます。 ・体を動かすという点では少し狭い気はしますが、工夫して取り組んで頂いていると思います。 ・活動内容によって部屋が別になっているのでいいと思います。	・限られたスペースですが、活動内容等により、利用時間の調整、使用する部屋や遊具の配置等を工夫しながら、安全に配慮し、活動に取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	2	0	・作業療法士が1名なので、作業療法・理学療法の先生を増やして欲しい。	・定員10名/1日に対しては、2人以上の保育士又は児童支援員の配置が必要です。 R5年12月時点では保育士常勤1名+非常勤1名、言語聴覚士3名、作業療法士兼児童指導員1名の体制で対応しております。 R6年2月より、理学療法士1名が入職致しました。さらに支援内容を充実させていきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	1	2	0		・事業所は1Fにあり、室内は概ね平坦です。 洗面所手前には15cm程の段差があり、トイレ(洋式)は狭いです。賃貸で改修工事は難しい為、必要に応じて踏み台等の利用、スタッフが付き添って対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	0	・よく清掃され、気持ちよく過ごせるようにされていると思います。	・毎朝、清掃を行い、その後は利用者が入れ替わるごとに室内清掃、おもちゃの消毒を行っています。換気や消毒を徹底し、加湿器や空気清浄機も設置しております。今後も継続し、安心して利用していただけるように努めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	27	0	0	1	0		・活動の様子や保護者との面談・相談内容、関連機関との情報共有等からニーズや課題を把握し、支援計画を作成させて頂いております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	3	0		・支援計画は、利用開始時、もしくは年度初めに前期計画、年度半ばに後期計画を作成しています。 お子様に合わせて、支援に必要な項目を選択し、支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	1	0		・支援計画に合わせて、お子様の興味や関心等にも配慮しながら、支援を行っています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	1	0	・その時に合ったものを工夫して行ってくれていて充実しています。	・季節感も取り入れながら、お子様の興味・関心、課題等に応じて、活動プログラムを提供しています。今後も楽しく利用していただけるよう努めていきます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	12	13	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別療育の為、不要かと思う(2名)。</li> <li>・保育所へ行っている為、特に交流のニーズはないです。</li> <li>・個別療育で利用させて頂いているので、特に必要とは思わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の療育であり、現在は他事業所とのお子様の交流はありません。今のところ予定はしておりません。</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時、内容変更時にご説明させて頂いております。また、常時玄関に掲示させて頂いております。今後も、丁寧な説明を心がけていきます。ご不明な点等ありましては、遠慮なくお尋ね下さい。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、丁寧に説明して頂き感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画は、前期計画、後期計画を作成し、支援計画を示しながら説明させて頂き、同意を頂いております。今後も、支援内容の説明に関して、すべての利用者様に丁寧な説明が行き届くよう努めてまいります。ご不明な点等ありましては、遠慮なくお尋ね下さい。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	20	1	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特別なものは分かりませんが、毎回のフィードバックはありがたいです。</li> <li>・プログラムはよく分かりませんが、保護者とのコミュニケーションは取って下さっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援プログラムとは、育児に不安がある、仲間関係を築くことに困っている保護者様等を対象に、効果的に支援できるように設定されたグループ・プログラムです。保護者様がお子様の行動を観察して特徴を理解したり、特性を踏まえた褒め方や叱り方を学ぶことにより、お子様が適切な行動を獲得することを目標として行われます。</li> <li>・当事業所では家族支援プログラムは行っておりませんが、適時、保護者様からのご相談には応じています。保護者様の困りごとへの対処法等と一緒に考え、お子様の成長を促していけるよう支援します。</li> <li>・ご希望があれば、他機関での家族支援プログラムの実施情報等をご案内します。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常場面で困っていることも聞いてくれ、アドバイスを頂けるのでありがたいです。</li> <li>・気になる事等、よく聞いてもらっています。</li> <li>・活動後に毎回、情報共有が出来ているので助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、お迎えの際に活動の内容、成長した点や課題等について、お話しさせて頂いております。今後も、共通理解に努めていきます。</li> <li>・お子様の活動の様子は、玄関の待合室や個室のマジックミラー越しにご覧になれます。ご希望がありましたら、遠慮なくお申し出下さい。</li> <li>・その際は、お子様の活動の妨げとならないよう、ご配慮頂きますようお願いいたします。なお、活動の内容やお子様の様子、感染予防の観点から、見学が難しいこともありますので、ご了承下さい。</li> <li>・気になることや相談したい等ありましたら、遠慮なくお申し付け下さい。日程を調整して、面談等を設定させて頂きます。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回フィードバックの中で、助言等ももらえていると思います。</li> <li>・質問等した際に必ず助言をしてくれて不安が減りました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、活動後に保護者とお話する時間を設けております。</li> <li>・モニタリング、支援計画作成時に、お話しさせて頂いておりますが、不十分な点があったようです。今後、面談を充実させ、保護者の不安を軽減し、お子様の成長を支えていけるよう努めていきたいと思っています。</li> <li>・適時、気になることや相談したい等ありましたら、遠慮なくお申し付け下さい。日程を調整して、面談等を設定させて頂きます。</li> </ul>	

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	20	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別療育の為、不要かと思う。</li> <li>・個人的には保護者同士の連携のニーズは低いです。</li> <li>・父母の会や、保護者会はなくてもよいと思っているので、助かっている。</li> <li>・今後も必要性は感じない。</li> <li>・特に保護者同士の関りがなく、必要とは思わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ、父母の会はありません。保護者会も開催しておりません。</li> <li>・個別療育であり、保護者同士が顔を合わせる機会も少ない状況です。今後、保護者同士の連携を支援する方法も検討していきます。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の振り返りの時間で相談に乗ってもらいやすい。</li> <li>・事業所から連絡をするとのことでは待っていたが、連絡がこない時があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡が行き届かず、申し訳ありませんでした。</li> <li>・職員間で情報共有し、このようなことがないように努めてまいります。</li> <li>・何か気になることがありましたら、遠慮なくご相談下さい。</li> <li>・契約時に相談・苦情の窓口のご説明をしています。</li> <li>・玄関待合に「ご意見箱」を設置しています。</li> <li>・相談・苦情等を受けた場合は、職員で話し合い迅速に対応するように努めています。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動終了後に個別に保護者様と活動の様子等をお話させて頂いています。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	4	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagram、更新されれば見ます。</li> <li>・LINEでの連絡体制等は周知されていると思います。</li> <li>・ホームページをチェックしたことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の療育であり、今のところ、会報やホームページ等での情報発信等は行っておりません。</li> <li>・毎回、個別にお子様の活動の様子などはお話させて頂いています。</li> <li>・自己評価の結果は玄関待合に専用ファイルを設置、ホームページ上で公表しております。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の漏洩防止の為、事業所外への持ち出し禁止、ネットのセキュリティー対策等は行っています。</li> <li>・フィードバック等、個室での対応を希望される方はお申し出下さい。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	4	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルの提示はされています。</li> <li>・訓練の実施はよく分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルは作成しており、一部は契約時に説明させて頂き、玄関待合に専用ファイルを設置、一部は掲示しておりますので、定期的にご覧いただき、内容をご確認下さい。</li> <li>・緊急時等は、LINEを通じてご連絡させていただきますので、ご確認下さい。</li> <li>・発生を想定した訓練も状況に応じて行っています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	2	17	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回程度、避難訓練(火災、風水害、地震等)を行っています。</li> <li>・利用者様に参加をお願いすることもあります。利用日が避難訓練と重なった場合、事前にお知らせをしますので、ご協力をお願いします。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく通わせて頂き、感謝です。</li> <li>・毎回、楽しく通わせてもらっています。</li> <li>・楽しんで活動に取り組んでいるようです。ありがとうございます。</li> <li>・毎週、楽しみに行っています。いつも「早く！早く！」と言っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも楽しく活動しながら、お子様の成長を促していけるよう支援していきます。</li> </ul>

	23 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもの確なアセスメント、支援をして下さって、勉強になります。もっと早くから通いたかったと思うくらい満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・親子共々助けられています。いつもありがとうございます。</li> <li>・できることが増え、成長を感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての方にご満足いただけるように工夫を重ねます。</li> <li>・今後ともお気づきの点がありましたら、ご遠慮なくお声かけ下さい。ご家族と共により良い支援ができるよう努めていきます。</li> </ul>
--	-------------------	----	---	---	---	---	--	--

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。