

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 令和 6年 2月 13日

事業所名: キッズサポート・ひまわり

保護者等数(児童数) 22(21) 回収数 17 割合 80.9 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	1	少人数なので十分なスペースがあると思います。	・活動の空間スペースの活用については、配置を工夫して環境設定をしたり、戸外活動を取り入れたいように配慮しています。 ・これからも、利用されているお子さまたちの発達状況や、年齢などを考慮し、活動内容に応じて屋外の活動を取り入れていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	1	研修等もされて良いと思います。	・児童発達支援ガイドラインに沿って配置を行うようにしています。 ・お子さまの発達状況に応じて、配置を増やすなどの対応を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	1	1	写真やマークなどで示されて、子どもの目線に立って考えられると思います。 入口までの階段がバリアフリーとはいええない気がします。	・注意がそれやすい、視覚的な情報が理解しやすい等、お子さまの様子や特性に合わせて環境調整させていただいています。 ・外階段は急な階段ですので、小さいお子さま方は特に心配のことと存じます。屋外活動や送迎時等に階段を昇降する際には必ず職員が手をつなぎ、手すりを握るように声を掛け、足元を確認するようにしています。 ・今後も両手を使うようにリュックサックのかばん、歩きやすい靴で、必ず大人と一緒に手を繋いで昇降していただきますよう、ご協力のほどよろしくお願い致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	1	清潔感もあり、子ども達も自分らしさが出る雰囲気になっていると思います。	・ありがとうございます。今後も過ごしやすい環境づくりと、感染症対策も含めて配慮していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16	1	0	0	PTなど専門職の先生方が来られていて、より詳しい課題が提示されていると思う。	・ありがとうございます。ご質問などありましたら、いつでもお知らせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1	様々な面からの支援があり、有難いです。	・ガイドラインは、児童発達支援法に基づき事業所数が増加している状況の中で、支援の一定の質を担保するための全国共通の枠組みとして策定されたものです。利用している本人や家族に対して質の高い児童発達支援を提供するために、事業所における発達支援の内容や運営及びこれに関する事項を定めたもので、それを踏まえて実情に応じて創意工夫を図らなければならないとされています。 ・このガイドラインに基づき、発達支援、家族支援、地域支援を総合的に提供していけるよう、具体的な内容や支援計画を作成しています。 ・ガイドラインは事業所内に設置しております。いつでもご覧いただき、内容について気になる点などありましたらお気軽にお尋ねください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	1	計画に沿った反省や課題がされていると思います。	・ありがとうございます。ご家庭や関係機関との共有が大切だと感じています。これからもお子さま一人一人に合わせた支援に努めていきます。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	11	4	0	2	その子の課題に沿って気を付けている視点が連絡帳からも分かります。	・ありがとうございます。子どもたちの興味関心、季節に合った活動や課題に楽しんで取り組んでいけるように工夫していこうと思います。ご要望等ありましたら、いつでもお知らせください。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	3	避難訓練や人形劇など隣接している園との交流もあったようです。コロナになってから、その機会は減ったように思います。	・同敷地にあります保育園で開催の人形劇や避難訓練に参加しております。 ・今後は感染症の状況を踏まえて、未就園のお子さまには保育園の交流保育などを計画していけたら、と考えております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1	0	毎度お手紙をいただいています。	・ありがとうございます。ご不明な点等ありましたら、いつでもお知らせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1	0	1	面談の時に詳しく説明していただきました。	・ありがとうございます。ご不明な点等ありましたら、いつでもお知らせください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	0	2	2	考え方や声掛けなど教えていただいている有難いです。	・現在は、定期的なペアレント・トレーニングは当事業所では実施していません。 ・職員から療育の様子だけではなく、支援の方法や配慮しているなどは、具体的にお伝えし、保護者の皆様と共有できるように努めていきたいと思っております。 ・ご家庭で困っていることなどありましたら、いつでもご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	1	0	お迎えに行くことも多いのでよく話せていると思っております。	・ありがとうございます。 ・送迎利用の方には連絡帳を通して様子を伝えさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0		・6ヶ月に1度は面談を行い、お子さまの発達の様子やできるようになったことなどを共有しています。気になる事がありましたら、お電話や連絡帳などでも構いませんのでいつでもご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	5	保護者会に参加させてもらい、同じ悩みを分かち合え、良い機会だった。	・学習会、OB交流会、親子療育等を開催させていただくことができました。保護者の方向士の交流ももっと時間が欲しいというご意見をいただき、安心して開催できるよう今後も努めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	1		・迅速に対応できるように今後も努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	0		・いつもご協力いただきありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	1	0	月報も写真付きになり、より分かりやすいです。	・ご不明な点等ありましたら、お気軽にお尋ねください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0		・今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思っております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	3		・訓練は、毎月様々な想定で実施しております。 ・マニュアルは策定し、事業所に設置しております。いつでもご回覧ください。 ・ご不明な点やご心配なことなどありましたらお知らせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	2		・避難訓練は月1回同法人の保育園と合同で行っております。 ・感染症対策についても定期的に職員研修の機会を設けています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	5	1	0	嫌がることなく楽しみに行ってくれています。次の活動に期待を持っているようです。行けば楽しいとのことですが、どうしても最近家では「イヤだ」と言ってしまう。言う回数が増えており、少し困っています。母親にだけだと思っております。	・不安の強いお子さま、気持ちの切り替えの苦しさを持つお子さまもいるかと思いますが、個々に配慮して経過を見ていきたいと思っております。 ・参加してみたら楽しかった、また行きたいと思ってくれるように、活動や環境を工夫しながら支援方法を考えていきたいと思っております。 ・ご家庭の様子でお気づきの点などありましたら、いつでもご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	1	0	細部にわたり相談にも乗っていただいている有難い存在です。大変ありがたく思っています。	・お子さまの支援はもちろんですが、家族支援や連携などにも、可能な範囲でご要望に対応できるように努めていきたいと思っております。 ・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後もご意見・ご要望等ありましたらいつでもご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。